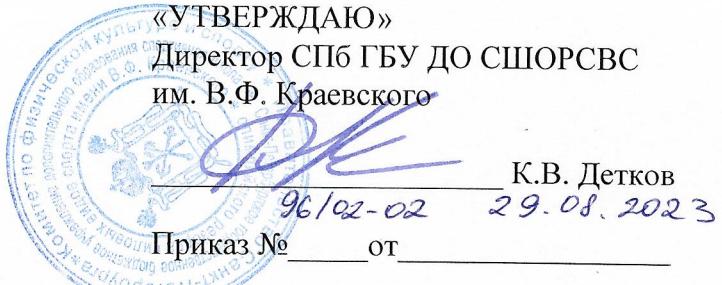


**Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа олимпийского резерва силовых видов спорта
имени В.Ф. Краевского**

ПРИНЯТО

решением тренерского совета

Протокол № 3 от 29.08.2023



**ПОЛОЖЕНИЕ
о внутришкольном мониторинге качества дополнительного образования
в СПб ГБУ ДО СШОРСВС им. В.Ф. Краевского**

1. Общее положение

1.1. Положение о внутришкольном мониторинге качества образования и оказываемых услуг по спортивной подготовке в СПб ГБУ ДО СШОРСВС им. В.Ф. Краевского (далее — Положение, Учреждение) разработано в соответствии с нормативно-правовыми актами, регламентирующими реализацию процедуры оценки качества оказываемых услуг, а именно:

- Федеральный закон "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ.

- Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

- Постановление Правительства РФ №662 от 5 августа 2013 г. «Об осуществлении мониторинга системы образования».

- Постановление Правительства РФ №582 от 10 июля 2013 г. «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации».

- Постановление Правительства РФ №976 от 30 октября 2013 г. "О внесении изменений в Постановление Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. №713".

- Приказ Минтруда России №391а от 30 августа 2013 г. "О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания".

- Приказ Минобрнауки России №462 от 14 июня 2013 г. "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией".

- Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций.

- Методические рекомендации по организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта, утвержденные Приказом Минспорта России от 19 марта 2013 г. № 121.

- Приказ Минспорта России "Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта" от 13 мая 2016 г. № 527.

1.2. Настоящее Положение устанавливает единые требования при проведении внутришкольного мониторинга качества образования и оказываемых услуг по спортивной подготовке (далее — Мониторинг) в СПб ГБУ ДО СШОРСВС им. В.Ф. Краевского.

1.3. Положение, а также дополнения и изменения к нему утверждаются приказом директора СПб ГБУ ДО СШОРСВС им. В.Ф. Краевского на основании решения общего педагогического (тренерского) совета школы.

1.4. Система Мониторинга качества образования и оказываемых услуг по спортивной подготовке в СПб ГБУ ДО СШОРСВС им. В.Ф. Краевского является составной частью системы общей оценки качества работы СПб ГБУ ДО СШОРСВС им. В.Ф. Краевского и служит информационным обеспечением деятельности школы по всем направлениям работы.

1.5. В настоящем Положении используются следующие термины:

Мониторинг — систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик деятельности Учреждения для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Система Мониторинга качества образования и оказываемых услуг по спортивной подготовке — система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации о внутренней системе деятельности СПб ГБУ ДО СШОРСВС им. В.Ф. Краевского и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования и оказываемых услуг по спортивной подготовке, позволяет судить о состоянии процессов в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования их развития.

Качество образования и спортивной подготовки — интегральная характеристика системы образования, спортивной подготовки, отражающая степень соответствия реальных достигаемых результатов нормативным требованиям, федеральным стандартам, социальным и личностным ожиданиям потребителей услуг.

Внутришкольный мониторинг качества образования и спортивной подготовки — это постоянно организованное наблюдение за процессом образования, спортивной подготовки, отслеживание их хода по четко определенным показателям с целью сопоставления наличного состояния с ожидаемыми результатами и предупреждения нежелательных отклонений.

1.6. Положение регламентирует содержание и порядок проведения внутришкольного Мониторинга.

1.7. Положение о внутришкольном Мониторинге разработано для того, чтобы создать целостную систему мониторинга качества образования, спортивной подготовки, позволяющую определить соответствие предоставляемых услуг:

- потребностям физических лиц - потребителей услуг - обучающихся по дополнительным образовательным программам и лиц, проходящих спортивную подготовку (в том числе, родителей несовершеннолетних и самих совершеннолетних);

- потребностям юридических лиц (в том числе самого Учреждения) в части определения качества реализации дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по видам спорта с целью внесения корректировок в эти программы и (или) систему подготовки по итогам экспертизы.

Более того, Положение о внутришкольном Мониторинге позволит оценить работу лиц, проходящих спортивную подготовку, обучающихся, тренеров, тренеров-преподавателей, инструкторов-методистов, оценить доступность и полноту информации о школе и порядке предоставления услуг, комфортность условий, в которых находятся участники процесса подготовки спортивного резерва, культуру обслуживания

(открытость, вежливость и компетентность работников), что позволит целенаправленно планировать деятельность всего коллектива школы.

2. Цель и задачи мониторинга.

2.1. Целями внутришкольного Мониторинга являются:

- сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы дополнительного образования и спортивной подготовки в СПб ГБУ ДО СШОРСВСим. В.Ф. Краевского и основных показателях их функционирования для принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного предоставления услуг;

- совершенствование деятельности коллектива;
- повышение профессионального мастерства кадров;
- совершенствование нормативно-правовой базы школы (локальные акты);
- улучшение качества процесса подготовки спортивного резерва.

2.2. Для достижения поставленных целей решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы дополнительного образования и спортивной подготовки в СПб ГБУ ДО СШОРСВСим. В.Ф. Краевского;

- координация деятельности всех участников Мониторинга;
- изучение результатов тренерско-преподавательской деятельности, выявления положительных и отрицательных тенденций в организации тренировочного, учебно-тренировочного, воспитательного процессов и разработка на этой основе предложений по распространению педагогического (тренерского) опыта и устранению негативных тенденций;
- анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности работников (тренеров, тренеров-преподавателей, инструкторов-методистов, инструктора по спорту);
- осуществление краткосрочного прогнозирования развития важнейших процессов на уровне школы;
- оценка эффективности и полноты реализации методического обеспечения деятельности;
- профилактика физических, интеллектуальных и эмоциональных перегрузок участников процесса подготовки спортивного резерва;
- выявление действующих на качество оказываемых услуг факторов, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий;
- формулирование основных стратегических направлений развития системы подготовки спортивного резерва на основе анализа полученных данных.

2.3. *Объектом* Мониторинга является:

Обучающиеся и лица, проходящие спортивную подготовку

Количественные показатели:

- численность контингента;
- возрастной состав;
- численность мальчиков и девочек;
- численность контингента по отделениям видов спорта;
- сохранность контингента в течение учебного года и всего периода прохождения подготовки.

Контингент обучающихся:

- дети, находящиеся под опекой;

- дети – сироты;
- дети – инвалиды;
- дети группы риска.

Педагогический и тренерский составы

Анализ выполняется по показателям:

- удовлетворённость тренера, тренера-преподавателя, инструктора-методиста, инструктора по спорту профессиональной деятельностью;
- уровень методических затруднений;
- количественные показатели кадрового состава;
- оценка эффективности профессиональной деятельности тренера, тренера-преподавателя, инструктора-методиста, педагога-психолога, инструктора по спорту.

Родители

Количественные показатели социального состава семей:

- полные семьи;
- неполные семьи;
- многодетные семьи;
- образовательный уровень семьи;
- социологические исследования социального заказа семей:
- мнение родителей и иных законных представителей обучающихся.

Программно – методическое обеспечение.

Анализируется уровень программно – методического обеспечения.

Нормативно-правовое поле деятельности.

Анализируется правовое поле деятельности Учреждения:

- степень исполнительской дисциплины в рамках ответственности и прямых обязанностей школы как юридического лица;
- границы полномочий Учреждения;
- степень использования школой прав на самоопределение в некоторых вопросах;
- полнота и своевременность локальных актов Учреждения.

Материально – техническое обеспечение.

Анализируется техническое и методическое обеспечение тренировочного, учебно-тренировочного и соревновательного процессов. Оценивается степень удовлетворенности участников процесса подготовки спортивного резерва состоянием, местонахождением спортивных объектов, на которых проводятся тренировочные, учебно-тренировочные и спортивные мероприятия.

Социум.

Анализируются социологические исследования социального заказа общества.

Внешняя коммуникативная сеть и условия реализации образовательного процесса и спортивной подготовки, сайты и интернет-страницы школы.

2.4. Внутришкольный Мониторинг является системой, включающей:

- Дидактический мониторинг - непрерывное, научно-обоснованное слежение за состоянием содержания, форм и методов процесса подготовки спортивного резерва.

- Воспитательный мониторинг - непрерывное, научно-обоснованное слежение за состоянием воспитательного процесса.

- Психологический мониторинг - непрерывное, научно-обоснованное слежение за состоянием психологического здоровья обучающихся и лиц, проходящих спортивную подготовку, развитием их индивидуальных способностей.

- Медицинский мониторинг - непрерывное, научно обоснованное слежение за динамикой здоровья обучающихся и лиц, проходящих спортивную подготовку.

- Правовой мониторинг – непрерывное слежение за изменениями нормативно-правовой базы Российской Федерации, регулирующей прямо или косвенно деятельность школы.

Методический мониторинг – непрерывное слежение за:

- реализацией дополнительных предпрофессиональных программ по группам видов спорта;
- реализацией программ спортивной подготовки по видам спорта;
- исполнением требований федеральных стандартов спортивной подготовки по видам спорта;
- реализацией Программы развития Учреждения;
- правоприменением локальных актов школы, их полнотой и своевременным внесением изменений.

Финансово-хозяйственный мониторинг - непрерывное слежение за материально-техническим обеспечением деятельности Учреждения и состоянием спортивных объектов, оборудования, инвентаря, находящихся на балансовых и забалансовых счетах Учреждения.

2.5. *Методы* сбора и обработки информации:

- * экспертный опрос;
- * наблюдение;
- * анализ документов;
- * посещение тренировочных, учебно-тренировочных занятий;
- * контроль умений и навыков по общей и специальной физической подготовленности;
- * анкетирование;
- * тестирование;
- * самооценка;
- * плановая и внеплановая инвентаризация.

3. Организация и технология внутришкольного Мониторинга.

3.1. Организационной основой осуществления процедуры внутришкольного Мониторинга является ежегодный План внутришкольного контроля, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения Мониторинга, ответственные исполнители, который утверждается директором и обязателен для исполнения работниками СПб ГБУ ДО СШОРСВС им. В.Ф. Краевского.

3.2. Мониторинг осуществляется в двух формах:

- постоянный (непрерывный) Мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации);
- периодический Мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с ежегодным Планом внутришкольного контроля.

3.3. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя:

- административный уровень,
- уровень методических, тренерско-преподавательских объединений,
- уровень родительских объединений.

3.4. Для проведения Мониторинга назначаются ответственные лица, состав которых утверждается приказом директора школы. В состав лиц, осуществляющих мониторинг, включаются заместитель директора, руководители структурных подразделений, инструкторы-методисты и тренеры-преподаватели, тренеры.

3.5. Проведение Мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

3.6. Проведение Мониторинга ориентируется на основные аспекты качества подготовки спортивного резерва:

- качество результата;
- качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.);
- качество процессов.
- направления Мониторинга определяются, исходя из оцениваемого аспекта качества подготовки спортивного резерва по результатам работы школы за предыдущий учебный год, в соответствии с проблемами и задачами на текущий год.

3.6. Основными принципами функционирования системы качества подготовки спортивного резерва являются:

- объективность,
- точность,
- полнота,
- достаточность,
- систематизированность,
- оптимальность обобщения,
- оперативность (своевременность),
- технологичность.

3.7. Основными пользователями результатов Мониторинга являются органы управления, администрация, тренерские и педагогические работники школы, обучающиеся и лица, проходящие спортивную подготовку их родители, представители общественности и т. д.

3.8. Этапы мониторинга.

На первом этапе (подготовительном) определяем цель, объект, направление исследования, критерии оценки (ими является не только предметное содержание, но и общефизические и специальные навыки и умения, которые входят в компетентность

обучающегося и лица, проходящего спортивную подготовку на различных этапах подготовки).

Второй этап основной (практический). Методы сбора и систематизации информации разнообразны:

- наблюдения,
- анализ документов,
- посещение тренировочных, учебно-тренировочных занятий,
- открытые уроки,
- анкетирования,

тестирование

- контрольно-переводные испытания,
- промежуточная, итоговая аттестация,
- самооценка и т. д.

Третий этап – аналитический. Информация обрабатывается, анализируется, вырабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения.

3.9. *Основными инструментами*, позволяющими дать качественную оценку системе подготовки спортивного резерва в СПб ГБУ ДО СШОРСВС им. В.Ф. Краевского являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках системы (сопоставительный анализ).

3.10. При оценке качества дополнительного образования и предоставляемых услуг по спортивной подготовке в учреждении *основными методами* установления фактических умений, показателей являются экспертиза и измерение.

Экспертиза - всестороннее изучение состояния тренировочного, учебно-тренировочного процессов, условий и результатов деятельности по подготовке спортивного резерва.

Измерение - оценка уровня спортивных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (контрольно-переводные испытания, промежуточная и итоговая аттестации, результаты соревнований), имеющих стандартизированную форму и содержание, которых соответствует реализуемым в школе дополнительным образовательным программам по группам видов спорта и программам спортивной подготовки.

3.11. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

3.12. К **основным направлениям системы мониторинга** качества дополнительного образования и предоставляемых услуг по спортивной подготовке в СПб ГБУ ДО СШОРСВС им. В.Ф. Краевского относятся:

1. Мониторинг и оценка общих требований:

- оценка уровня обеспечения духовно-нравственного, гражданско-патриотического воспитания детей;
- оценка уровня адаптации детей к жизни в обществе;
- оценка уровня формирования общей культуры детей;
- оценка уровня созданных (обеспеченных) необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья, профессионального самоопределения;

- оценка общего уровня развития способностей в избранном виде спорта у обучающихся и лиц, проходящих спортивную подготовку;

2. Мониторинг и оценка результатов реализации дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по видам спорта:

На этапе начальной подготовки:

- уровень формирования устойчивого интереса к занятиям спортом;
- уровень формирования широкого круга двигательных умений и навыков;
- уровень освоения основ техники по виду спорта, наличие опыта выступления на официальных спортивных соревнованиях по виду спорта;
- уровень всестороннего гармоничного развития физических качеств;
- мониторинг качества проводимого отбора перспективных юных спортсменов для дальнейших занятий по избранному виду спорта.

На тренировочном этапе (этапе спортивной специализации):

- уровень формирования общей и специальной физической, технико-тактической подготовки;
- уровень стабильности демонстрации спортивных результатов на официальных спортивных соревнованиях;
- уровень общей и специальной психологической подготовки.

На этапе совершенствования спортивного мастерства:

- мониторинг уровня повышения функциональных возможностей организма спортсменов;
- уровень совершенствования специальных физических качеств, технико-тактической и психологической подготовки;
- мониторинг уровня поддержания высокой спортивной мотивации;
- уровень сохранения здоровья.

На этапе высшего спортивного мастерства:

- мониторинг способности спортсменов стабильно достигать результатов уровня спортивных сборных команд Российской Федерации;
- мониторинг способности спортсменов к повышению стабильности демонстрации высоких спортивных результатов во всероссийских и международных официальных соревнованиях.

3.13. По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения тренерско-преподавательского коллектива СПб ГБУ ДО СШОРСВС им. В.Ф. Краевского относятся, учредители, законных представителей несовершеннолетних потребителей услуг.

Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений.

Примерный перечень направлений и критериев для проведения внутренней оценки качества оказываемых услуг в СПб ГБУ ДО СШОРСВС им. В.Ф. Краевского

Общий критерий (направление) оценки качества	Детализированный критерий оценки качества
<p>1. Уровень открытости и доступности информации о СПб ГБУ ДО СШОРСВС им. В.Ф. Краевского</p>	<p>Полное наименование учреждения, почтовый адрес, схема размещения учреждения, адрес электронной почты, информация об официальных мероприятиях. Информация об основных направлениях деятельности учреждения в сфере образования, физической культуры и спорта, о проводимых физкультурно-спортивных мероприятиях, о спортивных достижениях обучающихся и лицах, проходящих спортивную подготовку</p> <p>Требования к оказываемым услугам по спортивной подготовке, федеральные стандарты спортивной подготовки, регламенты проведения соревнований, результаты спортивных соревнований</p> <p>Общие требования к размещению информации на официальном сайте учреждения</p> <p>Информация о руководителе учреждения, состав работников, их квалификация и опыт работы, спортивные достижения.</p> <p>Телефон справочной службы, телефон руководителя учреждения (приемная), раздел для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения.</p> <p>Ссылки на оценку качества услуг учреждения. Ссылки на результаты проведения независимой оценки качества услуг учреждения.</p> <p>Регламент обращения граждан в учреждение, информация о ходе рассмотрения обращения. Жалобная книга учреждения</p> <p>Информация о финансировании учреждения, государственное/муниципальное задание, отчет о выполнении государственного/ муниципального задания, план финансово-хозяйственной деятельности, отчет о результатах деятельности учреждения</p>
<p>2. Уровень комфортности условий, в которых осуществляется деятельность по подготовке спортивного резерва</p>	<p>Уровень обеспечения безопасности занятий (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и пр.)</p> <p>Динамика развития и спортивные достижения обучающихся и лиц, проходящих спортивную</p>

Материально-техническое оснащение учреждения для осуществления деятельности по подготовке спортивного резерва	<p>подготовку.</p> <p>Обеспечение возможности участия в спортивных мероприятиях и официальных спортивных соревнованиях.</p> <p>Дополнительные услуги, оказываемые учреждением.</p> <p>Перечень услуг, оказываемых учреждением (образовательная деятельность, спортивная подготовка в учреждении: виды спорта, этапы подготовки)</p> <p>Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, оказываемые учреждением. Услуги, оказываемые на платной основе. Стоимость оказываемых услуг.</p>
3. Уровень удовлетворенности доброжелательностью и компетентностью работников СПб ГБУ ДО СЦОРСВ им. В.Ф. Краевского	<p>Доброжелательность и отзывчивость тренеров-преподавателей, тренеров к обучающимся и лицам, проходящим спортивную подготовку, стремление учитывать их индивидуальные особенности.</p> <p>Взаимодействие тренеров-преподавателей, тренеров с родителями по вопросам обучения, спортивной подготовки (полнота и своевременность информирования о достижениях обучающихся и лицах, проходящих спортивную подготовку, о состоянии их здоровья, рекомендации по спортивному совершенствованию)</p> <p>Глубина, прочность полученных знаний, спортивных навыков, результаты участия обучающихся и лиц, проходящих спортивную подготовку в спортивных соревнованиях</p>